

Algemene voorwaarden

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk.

De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelingsovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.

De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek en de eventuele vervolgsessies relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Uitzondering hierop zijn gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of niet toereikend is.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

Indien de hulpvrager tegen het advies van de therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van de therapeut in, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

De cliënt is op de hoogte van het privacyreglement van de praktijk, welke door de therapeut is uitgereikt.

De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals die in de praktijk en op de website vermeld staan.

Betalingswijze van de behandelingen geschiedt middels contante betaling of op rekening achteraf.

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Indien de cliënt ontevreden is over de verleende diensten, kan hij/zij te alle tijden contact opnemen met de therapeut. Deze zal zich optimaal inspannen om de ontevredenheid van de cliënt weg te nemen. Indien het niet lukt om gezamenlijk tot een oplossing te komen, heeft de cliënt de mogelijkheid om contact op te nemen met de contactpersoon van de beroepsvereniging LVNT via hun website: *LVNT Klachten*.

Voor geschillen is de therapeut aangesloten bij de professionele geschillencommissie SCAG. Daarnaast is de therapeut voor tuchtrecht via de RBCZ aangesloten bij TCZ.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die de therapeut, na jouw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Bij de therapeut is je privacy is gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat:

- Er zorgvuldig wordt omgegaan met je persoonlijke en medische gegevens.
- Onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

De therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in je dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleneinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming, tijdens afwezigheid van de therapeut
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd).
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de therapeut een factuur kan opstellen.

Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal deze je eerst hierover informeren en expliciet je toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar.

- je naam, adres en woonplaats
- je geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, namelijk 'homeopathisch consult'
- de kosten van het consult